

# AVISO DE PRIVACIDAD

La suscrita Dra. Laura Esther Luna Gonzalez, representante legal y propietario del CENTRO RADIOLOGICO LUNA, con domicilio en calle Allende # 27 Barrio San Jose, Tlaltenango Zac., C.P. 99700 y con portal de internet <https://centroradiologicoluna.com.mx>, y teléfono 4379542571; es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto se le informa lo siguiente:

**¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que **son necesarias** para el servicio que solicita:

- Identificación y responsabilización de la procedencia del paciente.
- Datos de contacto para brindar información del estado del paciente.
- Datos de contacto para agendar citas futuras para seguimiento a pacientes.
- Realizar análisis y generar reportes estadísticos.

**¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Identificación oficial.

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales se comparten por transferencia, dentro del país con los siguientes destinatarios:

DESTINATARIO	FINALIDAD
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	FACTURACIÓN
INSTITUCIONES BANCARIAS	SOLO EN CASO DE PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO.

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal , ponemos a su disposición el formato respectivo, el cual deberá solicitar en las instalaciones de la Clínica.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito, de manera presencial en el domicilio de la Clínica, adjuntando una copia de su identificación oficial con fotografía.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito de manera presencial en el domicilio de la clínica señalado en el presente aviso, por lo que si Usted lo solicita se le proporcionará el formato en caso de requerirlo. También podrá descargar el formato de solicitud de acceso, rectificación, cancelación, y oposición al uso de sus datos personales a través de nuestro sitio de internet <https://centroradiologicoluna.com.mx>, debiendo señalar en el mismo sus datos de contacto y su nombre completo; obligándonos a dar respuesta a su solicitud dentro de un término de 10 (diez) días hábiles a partir de la fecha de la presentación de su solicitud.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos que la identidad y titularidad de la Dra. Laura Esther Luna Gonzalez se puede acreditar con la Licencia Sanitaria, misma que se encuentra a la vista dentro del domicilio de la Clínica.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

A) NOMBRE DE LA PERSONA: LAURA ESTHER LUNA GONZALEZ.

B) DOMICILIO: CALLE ALLENDE # 27, BARRIO SAN JOSE, TLALTENANGO, ZACATECAS, C.P. 99700

C) CORREO ELECTRÓNICO: [centroradiologicoluna@gmail.com](mailto:centroradiologicoluna@gmail.com)

D) NÚMERO TELEFÓNICO: 4379542571 - 4371098235

E) NOMBRE COMERCIAL: CENTRO RADIOLOGICO LUNA

#### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías serán utilizados única y exclusivamente para contactar e identificar a los pacientes.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

A) Nombre

B) Email

C) Teléfono

#### **El uso de circuito cerrado de video.**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de procurar y prevenir la seguridad de las personas y las instalaciones y, en su caso, estar en posibilidad de identificar a las personas en el supuesto de que se vulnere algún bien jurídico. En este orden de ideas, se hace de su conocimiento que el tratamiento forma parte de las medidas de seguridad adoptadas al interior y en la zona perimetral en las instalaciones de la Clínica, a través de un sistema de circuito cerrado de televisión y grabación de video. Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

#### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestra página de internet señalada en párrafos anteriores, a solicitud del cliente o al primer contacto que se tenga con el cliente después de realizar el cambio.

#### **Aceptación y consentimiento**

Si el usuario proporciona sus datos personales, se entenderá que ha leído y aceptado el presente aviso de privacidad, así como la transferencia de sus datos para los fines señalados y no ha manifestado oposición al mismo.

Nombre y firma del titular:

---

Última actualización: 01/12/2025.